



PEMERINTAH PROVINSI KALIMANTAN TIMUR
DINAS KEHUTANAN

Jalan Kesuma Bangsa Samarinda Kode Pos 75123
Telp. 741963 – 741803 – 741807 Fax. 736003
Laman : dishut.kaltimprov.go.id Posel : dishut.kaltim@gmail.com

KEPUTUSAN KEPALA DINAS KEHUTANAN
PROVINSI KALIMANTAN TIMUR

NOMOR : 500.4.5 1484 /KPTS/DK-I/2023

TENTANG

TIM ADMIN SISTEM PENGELOLAAN PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK NASIONAL (SP4N)
LAYANAN ASPIRASI DAN PENGADUAN ONLINE RAKYAT (LAPOR!)
DINAS KEHUTANAN PROVINSI KALIMANTAN TIMUR

KEPALA DINAS KEHUTANAN

- Menimbang : a. Bahwa penanganan pengaduan masyarakat yang efektif dan efisien merupakan bagian dari komitmen Dinas Kehutanan Provinsi Kalimantan Timur dan UPTD Lingkup Dinas Kehutanan Provinsi Kalimantan Timur dalam melaksanakan reformasi birokrasi di Lingkungan Pemerintah Provinsi Kalimantan Timur;
- b. Bahwa untuk kelancaran proses penanganan pengaduan masyarakat, perlu di bentuk Tim Admin SP4N LAPOR! di Dinas Kehutanan Provinsi Kalimantan Timur dan UPTD Lingkup Dinas Kehutanan Provinsi Kalimantan Timur;
- c. Bahwa berdasarkan pertimbangan pada huruf a dan b, perlu ditetapkan Tim Penanganan Pengaduan Masyarakat di Dinas Kehutanan Provinsi Kalimantan Timur dan Lingkup UPTD Dinas Kehutanan Provinsi Kalimantan Timur dengan Keputusan Kepala Dinas Kehutanan Provinsi Kalimantan Timur;
- Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 Tentang Keterbukaan Informasi Publik;
2. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik;
3. Peraturan Pemerintah Nomor 45 Tahun 2017 Tentang Partisipasi Masyarakat Dalam Penyelenggaraan Pemerintah Daerah;
4. Peraturan Presiden Nomor 76 Tahun 2013 Tentang Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik;
5. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 46 Tahun 2020 Tentang Road Map Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional Tahun 2020-2024;
6. Peraturan Gubernur Kalimantan Timur Nomor 700/K.303/2019 Tentang Tim Koordinasi Pengelolaan Pengaduan dan Petugas Administrator Pada Organisasi Perangkat Daerah Pemerintah Provinsi Kalimantan Timur;
7. Rencana Aksi Pengelolaan Pengaduan Kalimantan Timur Tahun 2021-2024;
8. Peraturan Gubernur Kalimantan Timur Nomor 69 Tahun 2016 Tentang Susunan Organisasi, Tugas, Fungsi dan Tata Kerja Dinas Kehutanan Kalimantan Timur;
- Memperhatikan : Surat Keputusan Gubernur Kalimantan Timur Nomor : 500/K 583/2022 Tentang Pembentukan Kelompok Kerja Penyusun Kerangka Pengaman Sosial dan Lingkungan Program Penurunan Emisi Gas Rumah Kaca Dalam Kerangka *Forest Carbon Partnership Facility* Provinsi Kalimantan Timur.

MEMUTUSKAN :

- Menetapkan : TIM ADMIN SISTEM PENGELOLAAN PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK NASIONAL (SP4N) LAYANAN ASPIRASI DAN PENGADUAN ONLINE RAKYAT (LAPOR!).
- KESATU : Mengangkat Tim Admin Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional (SP4N) Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat (LAPOR!) di Dinas Kehutanan Provinsi Kalimantan Timur dan UPTD Lingkup Dinas Kehutanan Provinsi Kalimantan Timur, dengan susunan Tim sebagaimana tersebut dalam lampiran keputusan ini.
- KEDUA : Tim Admin Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional (SP4N) Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat (LAPOR!) di Dinas Kehutanan Provinsi Kalimantan Timur dan UPTD Lingkup Dinas Kehutanan Provinsi Kalimantan Timur mempunyai tugas sebagai berikut:
1. Menerima dan mengadministrasi pengaduan yang diperoleh dari Aplikasi SP4N LAPOR!, Email, Website dan Media Sosial di Dinas Kehutanan Provinsi Kalimantan Timur dan UPTD Lingkup Dinas Kehutanan Provinsi Kalimantan Timur;
 2. Mentelaah atas pengaduan yang diterima;
 3. Mengkoordinasikan pengaduan masyarakat dengan bagian bidang/seksi terkait;
 4. Menyiapkan jawaban dan/atau respon terhadap pengaduan masyarakat;
 5. Melakukan tindak lanjut atas pengaduan masyarakat;
- KETIGA : Dalam melaksanakan tugasnya, Tim Admin SP4N LAPOR! Dinas Kehutanan Provinsi Kalimantan Timur dan UPTD Lingkup Dinas Kehutanan Provinsi Kalimantan Timur bertanggungjawab kepada Kepala Dinas Kehutanan Provinsi Kalimantan Timur.
- KEEMPAT : Keputusan Kepala Dinas Kehutanan Provinsi Kalimantan Timur Tentang Tim Admin SP4N LAPOR! Dinas Kehutanan Provinsi Kalimantan Timur dan UPTD Lingkup Dinas Kehutanan Provinsi Kalimantan Timur yang diterbitkan sebelumnya dicabut dan tidak berlaku.
- KELIMA : Hal-hal yang belum diatur dalam Keputusan ini berkenaan dengan teknis pelaksanaannya berpedoman kepada ketentuan perundang-undangan yang berlaku.
- KEENAM : Keputusan ini mulai berlaku sejak tanggal ditetapkan dengan ketentuan apabila dikemudian hari ternyata terdapat kekeliruan dalam Keputusan ini akan diadakan perbaikan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan : Samarinda
Pada tanggal : 30 OKTOBER 2023

KEPALA,

H. JOKO INSTANTO, S.P., M.Si
PEMBINA TINGKAT I
NIP. 19750807 200003 1 003

Tembusan :

1. Pj. Gubernur Kalimantan Timur di Samarinda
2. Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Prov. Kaltim di Samarinda
3. Yang bersangkutan

LAMPIRAN : KEPUTUSAN KEPALA DINAS KEHUTANAN PROVINSI KALIMANTAN TIMUR NOMOR : 500.4.5 /KPTS/DK-I/2023 TENTANG TIM ADMIN SISTEM PENGELOLAAN PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK NASIONAL (SP4N) LAYANAN ASPIRASI DAN PENGADUAN ONLINE RAKYAT (LAPOR!) DINAS KEHUTANAN PROVINSI KALIMANTAN TIMUR

SUSUNAN TIM ADMIN SISTEM PENGELOLAAN PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK NASIONAL (SP4N) LAYANAN ASPIRASI DAN PENGADUAN ONLINE RAKYAT (LAPOR!)

Penanggung jawab	Kepala Dinas Kehutanan
Ketua	Sekretaris
Sekretaris	Kepala Sub Bagian Umum
Koordinator	Sekretariat
	Kepala Bidang Perencanaan dan Pemanfaatan Kawasan Hutan
	Kepala Bidang Perlindungan dan Konservasi Sumber Daya Alam Ekosistem
	Kepala Pengelolaan Daerah Aliran Sungai dan Rehabilitasi Hutan Lahan
Admin	Kepala Bidang Penyuluhan dan Pemberdayaan Masyarakat Hutan
	Dwi Sulistiowati, S.E (Koordinator Admin)
	Bahrul Muhid, S.Kom
	Rizki Rahmiatul, S.I.Kom
	Rizky Ananta Hasjmi Pratama Putra, S.I.Kom

Koordinator UPTD	Admin
Kepala UPTD KPHP Damai	Irvan Ansar, S.Hut
Kepala UPTD KPHP Batu Ayau	Roby Yanwar Ishaq dan M. Farid Idrus
Kepala UPTD KPHP Mook Manor Bulatn	Sri Ulan Sari, S.Kom
Kepala UPTD KPHL Batu Rook	Awaluddin Aziz, S.Hut
Kepala UPTD KPHP Santan	Muchamad Ferry Ikhsan, S.Tr.Kom
Kepala UPTD KPHP Bongon	Rizal Hendrawan, S.Kom dan Hilman Harisandy, S.Kom
Kepala UPTD KPHL Balikpapan	Adam Satriya, S.Kom
Kepala UPTD KPHP Telake	Edi Susanto
Kepala UPTD KPHP Kendilo	Muhammid Rizky Caesar Baiquni, S.Kom
Kepala UPTD KPHP Delta Mahakam	Rizky Saputra
Kepala UPTD KPHP DAS Belayan	Nina Widyaningsih
Kepala UPTD KPHP Meratus	Riski Amanda, S.Psi
Kepala UPTD KPHP Berau Tengah	Rudy Lamma, A.Md dan Aldy Yonathan
Kepala UPTD KPHP Berau Pantai	Andi Nur Alam S.Hut dan Muhammad Farras, S.Kom
Kepala UPTD KPHP Berau Utara	Dwi Angan Ribowo, S.Hut
Kepala UPTD KPHP Berau Barat	Aris Arasyid, A.Md.Hut
Kepala UPTD KPHP Kelinjau	Hidayatul Latifah, S.Hut
Kepala UPTD KPHP Bengalon	Delya Salsabila
Kepala UPTD KPHP Manubar	Hefry Yuanda Alfaros
Kepala UPTD Taman Hutan Raya (TAHURA) Bukit Soeharto	Sunarto, A.Md

KEPALA,

H. JOKO ISTANTO, S.P., M.Si
 PEMBINA TINGKAT I
 NIP. 19750807 200003 1 003